**ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА**

**органа инспекции Государственного бюджетного учреждения Нижегородской области «Областная ветеринарная лаборатория»**

**Главная цель Политики в области качества** - гарантирование заказчику высокого уровня качества инспекций, проведения экспертиз, обследований и иных видов оценок и услуг по оценке соответствия во всех местах осуществления деятельности в соответствии с областью аккредитации.

Оказание услуг высокого качества - приоритет деятельности Органа инспекции. Личная ответственность каждого сотрудника Органа инспекции за качество работы обеспечивается путем четкой регламентации его обязанностей, полномочий и ответственности.

Для достижения поставленной цели в Органе инспекции внедрена и совершенствуется система менеджмента качества, разработанная в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020 «Требования к различным органами инспекции» и Критериев аккредитации, утверждённых приказом Минэкономразвития Российской Федерации от 26.10.2020 № 707.

**Основные задачи для достижения поставленной цели:**

* поддержание функционирования и постоянное совершенствование системы менеджмента качества;
* поддержание на высоком уровне методического и метрологического обеспечения деятельности Органа инспекции;
* соблюдение надлежащей профессиональной практики путем привлечения высококвалифицированного персонала Органа инспекции, систематического обучения, повышения уровня квалификации и компетенции персонала;
* использование современных средств и методов осуществления инспекционной деятельности;
* мониторинг и анализ потребностей и ожиданий заказчиков в целях удовлетворения их требований к качеству и срокам проведения работ независимо от объема работ по оценке соответствия;
* обеспечение взаимодействия и обратной связи с заказчиком с целью улучшения менеджмента качества, предупреждения возможных жалоб, претензий со стороны заказчика либо своевременного их урегулирования;
* обеспечение независимости, выявление угрозы беспристрастности и конфликта интересов при проведении работ по подтверждению безопасности;
* четкая система контроля качества результатов.

**Высшее руководство берет на себя ответственность за реализацию установленной Политики в области качества и обязуется обеспечить:**

* соответствие Органа инспекции требованиями ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020 «Требования к различным органами инспекции» и Критериев аккредитации, утверждённых приказом Минэкономразвития Российской Федерации от 26.10.2020 № 707;
* соответствие документации системы менеджмента качества Органа инспекции требованиям Политики в области качества;
* поддержание и постоянное повышение результативности системы менеджмента качества;
* понимание и реализацию Политики всеми работниками, выполнение Политики на всех уровнях организационной структуры Органа инспекции;
* контроль и оценку профессиональных знаний персонала;
* условия для эффективного труда, деловую и доброжелательную атмосферу, в которой все работники вовлекаются в достижение поставленных задач, воспитывать дух единства и сплоченности.

**Высшее руководство гарантирует:**

* доведение до каждого сотрудника Органа инспекции Политики в области качества, Руководства по качеству и других документированных процедур системы менеджмента качества;
* неуклонное соблюдение персоналом требований Критериев аккредитации и требований к аккредитованным лицам;
* объективность проведения инспекции, беспристрастность, независимость, компетентность и обоснованность решений, принимаемых Органом инспекции при осуществлении деятельности по оценке соответствия;
* сохранение потенциала сотрудников Органа инспекции на высоком уровне, поддержание благоприятного психологического климата, создание условий, способствующих реализации каждого сотрудника;
* конфиденциальность информации о Заказчике, полученной в ходе проведения инспекции;
* независимость Органа инспекции от любого неподобающего внутреннего и внешнего коммерческого, финансового или другого давления и влияния, которое может оказывать отрицательное воздействие на качество работы;
* оперативное внедрение предложений по совершенствованию деятельности Органа инспекции и организации труда.

Руководство Органа инспекции осознает важность беспристрастности при осуществлении деятельности по оценке соответствия, управляет конфликтами интересов и обеспечивает объективность деятельности по оценке соответствия.

Каждый сотрудник Органа инспекции ознакомлен с Руководством по качеству, следует в своей деятельности установленной Политике в области качества и несёт ответственность за качество и достоверность выполненных работ.

Настоящая Политика понятна и доступна каждому работнику Органа инспекции, заявителям и заинтересованным лицам, размещена в открытом доступе в местах осуществления деятельности.

17.01.2022 г.

Директор ГБУ НО «Облветлаборатория» И.В. Шишкина

Руководитель ОИ ГБУ НО «Облветлаборатория» В.А. Рыбаков