

**Орган инспекции  
«Отдел оценки рисков ГБУ НО «Облветлаборатория»**

**АНКЕТА**

Уважаемый Заказчик!

Просим Вас оценить качество оказываемых Вам услуг по проведению инспекции.

Анкета является анонимной и конфиденциальной.

Полученные сведения используются для улучшения работ по выполнению  
оценки соответствия и анализа эффективности системы менеджмента ОИ

№	Оцените работу Органа инспекции по следующим критериям:	1	2	3	4	5
1	Беспристрастность, объективность					
2	Обеспечение конфиденциальности информации					
3	Соблюдение сроков проведения работ					
4	Проведение оценки (формулирование требований эксперта, обоснованность требований)					
5	Коммуникабельность и доброжелательность в общении					
6	Полнота информации, предоставляемой по Вашему запросу (письменно либо по телефону)					
7	Подавали ли вы нам когда-нибудь жалобу?	<input type="checkbox"/> да		<input type="checkbox"/> нет		
	Были ли Вы удовлетворены ответом на Вашу жалобу?	<input type="checkbox"/> да		<input type="checkbox"/> нет		
8	Укажите Ваши замечания, предложения по совершенствованию процедуры инспекции (при наличии):					
9	Какую информацию Вы бы хотели получать через сайт ГБУ НО «Облветлаборатория» по вопросам инспекции?					
10	Ваши пожелания по дальнейшему сотрудничеству:					

Оценка:

1=разочарован, 2=неудовлетворительно, 3=удовлетворительно,  
4=хорошо, 5=очень хорошо

**Благодарим за Ваше содействие!**